

Relatório

Análise dos resultados do Monitoramento do PDI – metas 2023

1. Informações prévias

Conforme documento aprovado no Consun em junho/2023, o ciclo de monitoramento das metas referentes a 2023 do PDI foi iniciado em 18/01/2024, com envio de email aos gestores das áreas responsáveis por metas de objetivos táticos e operacionais do PDI. A data limite para informação dos dados foi definida em 15/03/2024.

No primeiro dia útil após o encerramento do prazo, realizamos um levantamento dos indicadores informados e identificou-se que 38% deles não haviam sido informados. Na data de 01/04/2024, foi feito novo levantamento e verificou-se que 29% dos indicadores ainda não haviam sido informados. Devido à mudança na gestão ocorrida no início de abril, foi acordado novo prazo com as novas gestoras para informação dos indicadores, o que alargou os prazos de apresentação do presente relatório final de análise.

Relembraremos, brevemente, a lógica dos objetivos que compõem o planejamento estratégico da Uergs. Para alcance da missão e visão, tendo como base os valores da universidade, foram definidos 7 objetivos estratégicos¹, que são objetivos amplos e de longo prazo, que demonstram as estratégias para cumprir a missão e atingir a visão.

A partir desses, foram definidos os objetivos táticos², que são de responsabilidade de áreas específicas e têm como objetivo garantir que os objetivos estratégicos sejam alcançados. Por fim, foram propostos pelos gestores responsáveis pelos objetivos táticos os objetivos operacionais, que compõem o nível mais detalhado e prático do planejamento, se concentrando nas atividades diárias e de curto prazo. Aqui, foram definidas ações específicas para alcançar os objetivos táticos.

¹ Chamados de objetivos institucionais no PDI 2022-2032 (pg. 52).

² Quadro 3 do PDI 2022-2032 (pg. 57 a 70).

A seguir, apresentamos os dados do monitoramento 2023, que foram fornecidos pelos gestores dos setores responsáveis pelos objetivos no período de fevereiro a abril de 2024. É importante salientar que os objetivos operacionais foram definidos entre fevereiro e abril de 2023 e executados entre junho e dezembro de 2023, após ciência do Consun.

2. Análise do alcance das metas dos objetivos estratégicos em 2023

2.1. Objetivos táticos

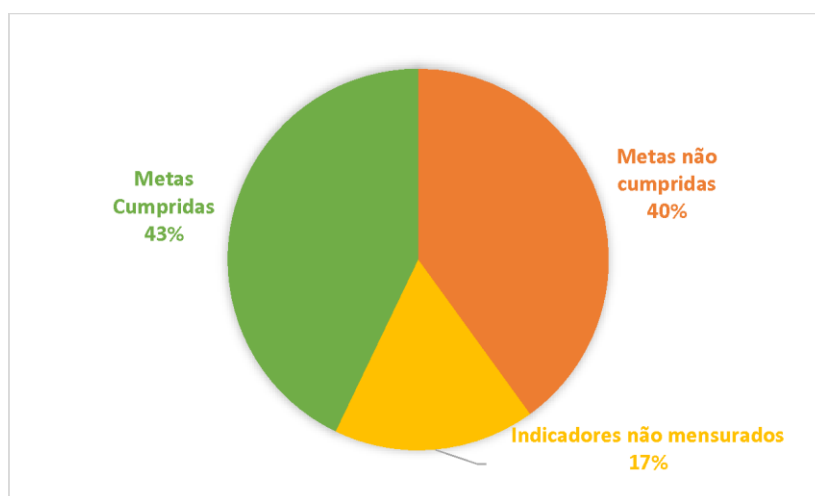
O PDI apresenta 22 objetivos táticos, desdobrados em 49 indicadores com suas respectivas metas. Desses, 35 tinham metas definidas para 2023, que foram objeto de monitoramento.

Os resultados obtidos foram os seguintes:

- a. Metas cumpridas: 15 (42,86%)
- b. Metas não cumpridas: 14 (40%)
- c. Indicadores não mensurados, sem dados: 6 (17,14%)

Total: 35 indicadores (100%) com metas para 2023

Figura 1 – Resultado do monitoramento das metas dos objetivos táticos



Fonte: Elaborado pelo NDI/Suplan a partir de dados do monitoramento do PDI/Uergs.

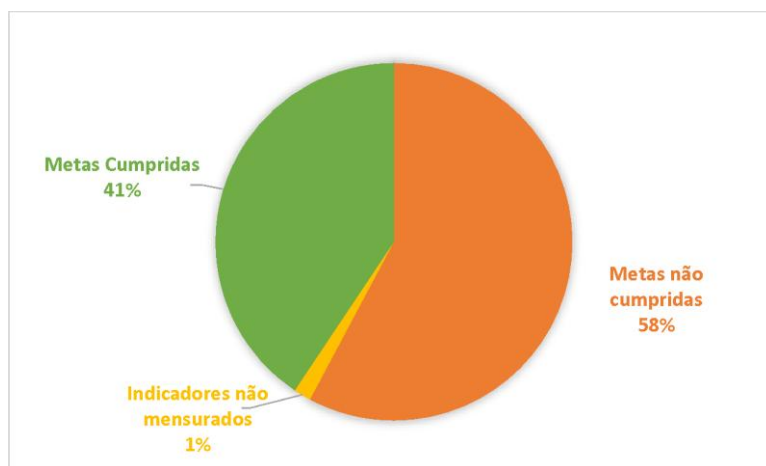
2.2. Objetivos Operacionais

O PDI apresenta 111 objetivos operacionais, resultado do desdobramento dos objetivos táticos. Desses, 64 indicadores foram objeto de monitoramento em 2024. Os resultados dos objetivos operacionais mensurados até o momento foram os seguintes:

- Metas cumpridas: 26 (40,63%)
- Metas não cumpridas: 37 (57,81%)
- Indicadores não mensurados, sem dados: 1 (1,56%)

Total: 64 indicadores (100%) com metas para 2023

Figura 2 – Resultado do monitoramento das metas dos objetivos operacionais



Fonte: Elaborado pelo NDI/Suplan a partir de dados do monitoramento do PDI/Uergs.

Um dado importante é que em 35 das 37 metas não cumpridas, o índice informado de cumprimento da meta foi de 0%. Ou seja, infere-se que mais da metade dos objetivos operacionais (54,67%) não foram trabalhados pelos setores responsáveis.

Em relação aos setores responsáveis pelos objetivos, apresentamos a seguir o dado do alcance das metas por setor.

Quadro 1 – Alcance dos objetivos táticos por setor

Setor Responsável	Meta cumpridas	Meta não cumpridas	Metas não mensuradas	Objetivos sem metas para 2023	Total
Gabinete	4	3	-	2	9
Órgãos Apoio	2	2	-	-	4
Proad	3	3	-	-	6
Proens	-	1	-	1	2
Proex	1	-	-	-	1
Proppg	2	2	2	1	7
Suplan	3	1	3	-	7
Proens, Proex, Proppg	-	2	-	-	2
Proens, Proppg, Suplan	-	-	1	-	1
Total general	15	14	6	4	39

Fonte: Elaborado pelo NDI/Suplan a partir de dados do monitoramento do PDI/Uergs.

Quadro 2 - Alcance dos objetivos operacionais por setor

Setor Responsável	Meta cumpridas	Meta não cumpridas	Metas não mensuradas	Objetivos sem metas para 2023	Total
Apoio gabinete	4	6	-	5	15
Gabinete	2	2	-	6	10
Proad	2	7	-	8	17
Proens	1	1	-	5	7
Proex	1	2	-	5	8
Proppg	10	13	-	1	24
Suplan	6	6	1	12	25
Total general	26	37	1	42	106

Fonte: Elaborado pelo NDI/Suplan a partir de dados do monitoramento do PDI/Uergs.

3. Conclusões e recomendações

Os dados analisados demonstram que há falhas na implementação da estratégia definida para a universidade. Recomenda-se um plano de ação corretivo e ações preventivas a serem desenvolvidos em conjunto pela Suplan e Gestão. O relatório gerencial apresentado à Gestão e ao Consun em maio de 2023 já apontava que 46% dos objetivos operacionais apresentavam riscos que têm alta probabilidade de ocorrerem, o que era um indicativo dos desafios a serem enfrentados pelos gestores³. Infelizmente, o cenário de risco se cumpriu e ampliou-se.

Nesse sentido, é indicada a realização de reunião entre NDI/Suplan, Coordenação de Planejamento e Desenvolvimento Institucional/Suplan e Superintendente de Planejamento eleita para apresentação do panorama atual e definição das estratégias a serem adotadas, alinhadas ao plano de Gestão e às boas práticas de gestão pública. A recomendação é que os objetivos operacionais sejam revisados para correção de algumas

³ Relatório disponível em <https://docs.google.com/document/d/1Ponc2Z84hq-Cg57WgUt6aqIEDpWXPd-9/edit?usp=sharing&ouid=116805374571779761414&rtpof=true&sd=true>

incongruências apontadas pelos setores responsáveis, além de alguma calibragem de metas, por solicitação dos responsáveis. Revisões mais profundas no PDI não são recomendadas nesse momento, visto o estado de calamidade pública que enfrenta o estado, os desafios de reconstrução social e econômica e a perspectiva de realização de estatuinte. Porém, sugerimos que as necessidades de revisão identificadas, que vão além da revisão dos objetivos operacionais, sejam desde já anotadas para posterior análise.

De imediato, são sugeridas as seguintes ações:

Ação 1 - Reunião com Gestão eleita

Objetivos:

- Informação do panorama atual do PDI e sensibilização sobre a relevância do instrumento.
- Acordo sobre o cronograma e ações propostas.
- Definir se a interlocução será com os Pró-Reitores e Chefe de Gabinete ou com as chefias responsáveis pelas metas.

Responsável: Suplan

Ação 2 - Reunião com responsáveis dos setores responsáveis por metas do PDI

Objetivos:

- Revisar os objetivos e metas operacionais do PDI sob responsabilidade do setor, propondo alterações se necessário: considerar plano de Gestão, adequação dos objetivos operacionais em relação aos objetivos táticos; adequação das metas. Como não fazem parte do documento principal do PDI, há maior flexibilidade para essas alterações.
- Revisar os objetivos e metas táticos do PDI sob responsabilidade do setor, propondo alterações, se necessário. Como fazem parte do documento do PDI, há menor flexibilidade para alterações, sendo indicado realizá-las apenas se necessário.
- Elaboração de plano de ação corretivo e preventivo: Identificar ações que foram feitas ou que deveriam haver sido feitas e que resultaram no não atingimento das metas; identificar ações que devem ser feitas para atingimento das metas de 2024.
- Estimular o envolvimento das equipes na consecução das metas de 2024.

- Sugere-se iniciar com os setores com maior número de metas não alcançadas (Quadro 1 e 2)

Responsável: Coord. Planejamento e Desenvolvimento Institucional e NDI/Suplan

Ação 3 - Implementar ferramenta que torne mais amigável o acompanhamento do monitoramento do PDI

Responsável: NDI/Suplan

Ação 4 - Comunicar à comunidade universitária sobre o resultado do monitoramento das metas de 2023 e sobre o plano de ação previsto.

- Definir plano de comunicação do PDI (estratégia, canais a serem utilizados, periodicidade, etc.).
- Comunicar resultado do monitoramento 2023.
- Comunicar trabalho de desdobramento do PDI nas regiões.
- Sistematizar peças de comunicação visando implementar a cultura do planejamento (e-mails, informativos, canal no Youtube, podcast, etc.).

Responsáveis: Coord. Planejamento e Desenvolvimento Institucional, e NDI/Suplan e ASCOM

Responsável técnica: Cristina Maria Ostermann – CRA/RS 035926, Analista/Administradora, Chefe do Núcleo de Desenvolvimento Institucional da Suplan

Data da elaboração: 16 de maio de 2024